

Lista de Revisão**Disciplina:****Instrutor/tutor:** Rita de Cassia da R. Gaieski**Aluno:****Data:****Responda as questões abaixo com atenção:****1. Analise as Vagas descritas abaixo e responda:**

Área: Administrativa/Financeira/Contabilidade.

Atuar junto as áreas administrativa, financeira, de coordenação tecnologia da informação e recursos humanos. Manter interface com o departamento jurídico, acompanhar as atividades da área fiscal e contábil. Realizar orçamento de resultados e caixa, além de efetuar o acompanhamento de resultados Experiência nas atividades descritas.

- a)** Quais seriam os requisitos/exigências e o curso superior que o candidato deveria ter para se candidatar a esta vaga?

Área: Informática

Principais atividades: Prestará suporte técnico a usuários; instalação e configuração os sistemas operacionais, softwares e equipamentos. Auxiliar na organização de laboratórios, demais espaços informatizados e no atendimento aos usuários. Realização de Backup de dados e configurações de perfis de usuários, assim como realização da manutenção preventiva e corretiva de hardware e software. Resolução de ocorrências de suporte técnico. Auxiliar nas instalações básicas de rede, cabeamento estruturado e telefonia.

- a)** Quais seriam os requisitos/exigências e formação que o candidato deveria ter para se candidatar a esta vaga?

2. Analisando o caso abaixo e responda:

Durante uma passagem de plantão, você verificou que várias medicações deixaram de ser feitas pelo funcionário do plantão anterior que dormiu, portanto, o Supervisor do Plantão chama a sua atenção e completa dizendo que a equipe de enfermagem é incompetente.

a) *Qual a sua conduta frente a esse caso?*

b) *Existiu Ética Profissional no Supervisor do Plantão? Justifique sua resposta:*

c) *No seu ponto de vista esta Empresa adota alguma Norma da ISO? Esta repressão poderia ser evitada?*

3. Responda as questões abaixo:

- a) De acordo com a classificação de software e licenças, classifique seu sistema de software do seu computador pessoal:
- b) Cite três etapas que podem existir em um processo seletivo:
- c) O que significa CCQ?
- d) O que é Engenharia Social?
- e) O que significa check-list?
- f) Explique o Senso de Ordenação:
- g) Cite três tipos de ataques de Engenharia Social:

4. Coloque (V) para verdadeiro ou (F) para falso. Quando falso, corrija as questões.

- a) () A ética significa modo de ser, caráter, comportamento.
- b) () A ética profissional é um conjunto de normas de conduta que não precisam ser postas em prática no exercício da profissão.
- c) () O Brainstorming é uma técnica utilizada basicamente para aumentar a geração de ideias provenientes de um grupo de pessoas.
- d) () O hacker é um expert em computador que usa seus conhecimentos para fraudar e prejudicar empresas ou pessoas.
- e) () Pirataria Corporativa é quando há uma troca de programas e softwares entre amigos e colegas, por algum meio de cópia e distribuição em redes sociais.
- f) () O “ Brainstorming” é uma técnica do Programa de Qualidade que seleciona as ideias mais importantes selecionando-os fatores que causaram os problemas encontrados na empresa e uma possível solução.
- g) () A pirataria de software é uma prática legal e deve ser seguida pelo profissional de TI.
- h) () É fundamental estar informado sobre a faixa de salários no mercado de trabalho para a função a que está se candidatando.
- i) () O correto é iniciar o currículo com o termo Curriculum Vitae.

j) () Dentro do Programa de Qualidade 5S o dia D é conhecido como o dia do descarte, onde toda a empresa para e cada setor descarta aquilo que não é mais útil.